

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.ZODZYSQ.PL

SPIS TREŚCI:

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
2. DEFINICJE
3. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SKLEPIE INTERNETOWYM
4. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW ORAZ ICH ZAMAWIANIA
5. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY
6. SPOSOBY I TERMINY PŁATNOŚCI
7. KOSZT, TERMIN I SPOSOBY DOSTAWY PRODUKTU
8. REKLAMACJA PRODUKTU
9. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY
10. DANE OSOBOWE W SKLEPIE INTERNETOWYM
11. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA
11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Sklep Internetowy www.zodzysq.pl działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 1.2. Sklep Internetowy prowadzony jest przez Michałinę Ziętkiewicz prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą NOT Brand New wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadającą: adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: Józefów 13, 63-720 Koźmin Wlkp., NIP 6211831563, REGON 381579329, adres poczty elektronicznej zodzysq@gmail.com.
- 1.3. Regulamin określa warunki zawierania i rozwiązywania Umów Sprzedaży Produktu oraz tryb postępowania reklamacyjnego, rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep www.zodzysq.pl, zasady ich świadczenia, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 1.4. Każda Usługobiorczyni/ca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Sklepu www.zodzysq.pl zobowiązana/y jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
- 1.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie następujące przepisy: ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827), ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r. (Dz. U. 2016 poz. 1823), ustawy Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej.

2. DEFINICJE

- 2.1. Dzień roboczy - jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 2.2. Formularz Zamówienia - interaktywny formularz dostępny w Sklepie Internetowym www.zodzysq.pl umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do elektronicznego koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
- 2.3. Klient/ka - Usługobiorczyni/ca, która/y zawarła/y lub zamierza zawrzeć Umowę Sprzedaży ze Sprzedawczynią.
- 2.4. Konsument/ka - osoba fizyczna, korzystająca ze Sklepu Internetowego w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.5. Produkt - dostępna w Sklepie Internetowym rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
- 2.6. Regulamin - niniejszy regulamin Sklepu.
- 2.7. Sklep - Sklep internetowy Usługodawcy działający pod adresem www.zodzysq.pl.
- 2.8. Sprzedawczyni / Usługodawczyni – Michałina Ziętkiewicz prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą NOT Brand New wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadającą adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: Józefów 13, 63-720 Koźmin Wlkp., NIP 6211831563, REGON 381579329, adres poczty elektronicznej zodzysq@gmail.com.
- 2.9. Usługobiorczyni/ca - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca lub zamierzająca skorzystać z Usługi Elektronicznej.
- 2.10. Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientką/em a Sprzedawczynią za pośrednictwem Sklepu.
- 2.11. Usługa Elektroniczna - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawczynię na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Sklepu.
- 2.12. Zamówienie - oświadczenie woli Klientki/a składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawczynią.

3. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SKLEPIE INTERNETOWYM

- 3.1. Usługodawczyni umożliwia za pośrednictwem Sklepu korzystanie z następujących Usług Elektronicznych: Formularz Zamówienia, Newsletter.
 - 3.1.1. Formularz Zamówienia - korzystanie z Formularza Zamówienia rozpoczyna się z momentem dodania przez Klientkę/a pierwszego Produktu do elektronicznego koszyka w Sklepie Internetowym. Złożenie Zamówienia następuje po wykonaniu przez Klientkę/a łącznie dwóch kolejnych kroków - (1) po wypełnieniu Formularza Zamówienia i (2) kliknięciu na stronie Sklepu Internetowego po wypełnieniu Formularza Zamówienia pola „**Zamówienie z obowiązkiem zapłaty**” - do tego momentu istnieje możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzanych danych (w tym celu należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na

stronie Sklepu Internetowego). W Formularzu Zamówienia niezbędne jest podanie przez Klientkę/a następujących danych dotyczących Klienta: imię i nazwisko/nazwa firmy, adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego oraz danych dotyczących Umowy Sprzedaży: Produkt/y, ilość Produktu/ów, miejsce i sposób dostawy Produktu/ów, sposób płatności. W wypadku Klientek/ów będących przedsiębiorczyniami/cami niezbędne jest także podanie nazwy firmy oraz numeru NIP.

3.1.2. Usługa Elektroniczna Formularz Zamówienia świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania Zamówienia za jego pośrednictwem przez Usługobiorczynię/cę.

3.1.3. Newsletter – korzystanie z Newslettera następuje po podaniu w pasku widocznym na stronie Sklepu imienia i adresu poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane kolejne edycje Newslettera, odznaczenia akceptacji Regulaminu i Polityki prywatności, po czym kliknięciu pola „Bądźmy w kontakcie!”.

3.1.4. Usługa Elektroniczna Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Usługobiorczyni/ca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny zrezygnowania z Newslettera poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres zodzysq@gmail.com lub też pisemnie na adres: Józefów 13, 63-720 Koźmin Wlkp.

3.2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorczyń/ców w Sklepie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.

3.3. Usługodawczyni ma prawo do zamieszczania na stronie internetowej Sklepu treści reklamowych. Treści te, stanowią integralną część Sklepu i prezentowanych w nim materiałów.

3.4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawczyni: (1) komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu, (2) dostęp do poczty elektronicznej, (3) przeglądarka internetowa, (4) włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.

3.5. Usługobiorczyni/ca obowiązana/y jest do korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawczyni oraz osób trzecich. Usługobiorczyni/ca obowiązana/y jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorczynię/cę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

3.6. Tryb postępowania reklamacyjnego związanego ze świadczeniem Usług Elektronicznych:

3.6.1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawczynię oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem Sklepu Internetowego (z wyłączeniem procedury reklamacji Produktu, która została wskazana w pkt. 8. i 13. Regulaminu) Usługobiorczyni/ca może składać na przykład: (1) pisemnie na adres: Józefów 13, 63-720 Koźmin Wlkp., (2) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: zodzysq@gmail.com.

3.6.2. Zaleca się podanie przez Usługobiorczynię/cę w opisie reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawczynię.

3.6.3. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Usługodawczynię następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

4. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW ORAZ ICH ZAMAWIANIA

4.1. Sklep www.zodzysq.pl prowadzi sprzedaż detaliczną Produktów za pośrednictwem sieci Internet na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4.2. Produkty oferowane w Sklepie są produkowane na terenie Polski, wolne od wad fizycznych (a w przypadku występowania wad fizycznych – są one przedstawione w opisie Produktu i ewentualnie na zdjęciach) i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na polski rynek. Istnieje możliwość wykonania większej ilości Produktów na zamówienie, szczegóły takiego zamówienia, czyli łączna cena Zamówienia, koszt wysyłki oraz sposób płatności ustalane są indywidualnie.

4.3. Wszystkie Produkty w Sklepie posiadają limitowaną ilość sztuk, Zamówienia na nie będą realizowane według kolejności ich wpływania aż do wyczerpania się zapasów danego Produktu.

4.4. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Klient/ka, składając Zamówienie, składa ofertę kupna określonego Produktu na warunkach podanych w jego opisie.

4.5. Cena Produktu uwidoczniona na stronie Sklepu podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera podatki. O łącznej cenie przedmiotu Zamówienia, a także o kosztach dostawy (w tym opłatach za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) Klient/ka jest informowana/y na stronach Sklepu Internetowego w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klientkę/a woli związania się Umową Sprzedaży.

4.6. Cena Produktu uwidoczniona na stronie Sklepu jest wiążąca w chwili złożenia przez Klientkę/a Zamówienia i nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Sklepie, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Produktów po złożeniu przez Klientkę/a Zamówienia.

4.7. Zamówienia gotowych Produktów widocznych w Sklepie można składać poprzez witrynę internetową za pomocą Formularza Zamówień (Sklep www.zodzysq.pl).

4.8. Zamówienia indywidualne na większą ilość Produktów i zapytania dotyczące możliwości ich zrealizowania przez Sprzedawczynię oraz ich szczegółów, należy składać na adres e-mail Sprzedawczyni: zodzysq@gmail.com.

4.9. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie przez Klientkę/a jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania Zamówienia.

5. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

5.1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientką/em a Sprzedawczynią następuje po uprzednim złożeniu przez Klientkę/a Zamówienia w Sklepie Internetowym zgodnie z pkt. 4.7. i 4.8. Regulaminu.

5.2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawczyni niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawczynię Klientce/owi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klientki/a, która zawiera co najmniej oświadczenie Sprzedawczyni o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klientkę/a powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientką/em a Sprzedawczynią.

5.3. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientce/owi treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Sklepu Internetowego oraz (2) przesłanie Klientce/owi wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 5.2. Regulaminu. Treść Umowy Sprzedaży jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Sklepu Internetowego Sprzedawcy.

6. SPOSOBY I TERMINY PŁATNOŚCI

6.1. Sprzedawcy udostępnia następujący sposób płatności:

6.1.1. Płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy,

6.1.2. Płatność szybkim przelewem na numer telefonu Sprzedawcy.

6.2. Klient/ka zobowiązana/y jest do dokonania zapłaty ceny z tytułu Umowy Sprzedaży w terminie 3 dni roboczych od dnia jej zawarcia, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Dokonanie zapłaty następuje w momencie, gdy Sprzedawcy otrzyma należność za Zamówienie na swój rachunek bankowy.

6.3. Zamówienie zostanie zrealizowane, tj. przygotowane do wysyłki i wysłane, dopiero po jego opłaceniu przez Klientkę/a.

7. KOSZT, TERMIN I SPOSOBY DOSTAWY PRODUKTU

7.1. Sprzedaż Produktów i ich wysyłka odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

7.2. Koszt dostawy Produktów jest ustalany w trakcie procesu składania Zamówienia i uzależniony od wyboru sposobu dostawy.

7.3. Sprzedawcy udostępnia Klientce/owi następujące sposoby dostawy lub odbioru Produktów:

7.3.1. Za pośrednictwem Poczty Polskiej,

7.3.2. Za pośrednictwem Paczkomatów Inpost,

7.3.3. Odbiór osobisty po przedpłacie z siedziby firmy Sprzedawcy w wyznaczonym przez Sprzedawcy i dogodnym dla Klientki/a terminie.

7.4. Na termin dostawy Produktów składa się czas ich kompletowania oraz czas dostawy przez przewoźnika. Czas kompletowania Produktów wynosi 2 dni robocze, chyba, że w opisie Produktu podany został inny czas realizacji Zamówienia. Dostawa Produktów przez przewoźnika następuje w terminie przez niego deklarowanym, tj. 2 - 3 dni roboczych w przypadku sposobu dostawy określonej w pkt. 7.3.1. (za wyjątkiem przesyłek zagranicznych) oraz 1 - 3 dni roboczych w przypadku sposobu dostawy określonej w pkt. 7.3.2.

8. REKLAMACJA PRODUKTU

8.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klientki/a, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.

8.2. Sprzedawcy obowiązana jest poinformować o wszelkich wadach Produktu w jego opisie, jeśli takie występują, w innym wypadku Sprzedawcy obowiązana jest dostarczyć do Klientki/a Produkt bez wad.

8.3. Reklamacja z tytułu rękojmi:

8.3.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klientki/a będącej/go Konsumentką/em, z tytułu rękojmi obejmującej wady fizyczne i prawne, są określone w ustawie Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.),

8.3.2. Zawiadomienia o wadach dotyczących Produktu oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: zodzysq@gmail.com lub pisemnie na adres: Józefów 13, 63-720 Koźmin Wlkp.,

8.3.3. W powyższej wiadomości w formie pisemnej lub elektronicznej należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcy.,

8.3.4. Dla oceny wad fizycznych Produktu, należy go dostarczyć na adres: Józefów 13, 63-720 Koźmin Wlkp.,

8.3.5. Sprzedawcy ustosunkuje się do żądania Klientki/a niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia,

8.3.6. W przypadku reklamacji Klientki/a będącej/ym Konsumentką/em – nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem. W przypadku uzasadnionej i rozpatrzonej pozytywnie reklamacji Klientki/a będącej/go Konsumentką/em Sprzedawcy pokrywa koszty odbioru, dostawy i wymiany Produktu na wolny od wad.

8.3.7. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana Konsumentce/owi elektronicznie, na papierze lub innym trwałym nośniku.

9. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

9.1. Z zastrzeżeniem pkt. 9.9. Regulaminu, Klient/ka będąca/y jednocześnie Konsumentką/em, która/y zawarła umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt. 9.6. Regulaminu. W celu otrzymania formularza z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy należy skontaktować się ze Sprzedawcy drogą elektroniczną na adres zodzysq@gmail.com, a następnie odesłać wypełnione i podpisane oświadczenie wraz z Produktem.

9.2. W razie odstąpienia od umowy, Umowa Sprzedaży jest uważana za niezawartą, a Konsument/ka ma obowiązek zwrócić oryginalnie zapakowany Produkt wraz z wypełnionym i podpisanym oświadczeniem. Do zachowania terminu należy odesłać Produkt przed jego upływem.

9.3. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży należy dokonać zwrotu Produktu na adres: Józefów 13, 63-720 Koźmin Wlkp.

9.4. Konsument/ka ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

9.5. Z zastrzeżeniem pkt 9.6. Regulaminu Sprzedawcy dokona zwrotu wartości Produktu wraz z kosztami jego dostawy przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył/a Konsument/ka, chyba że Konsument/ka wyraźnie zgodził/a się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niej/go z żadnymi kosztami.

9.6. Możliwe koszty związane z odstąpieniem przez Konsumentkę/a od umowy, które Konsument/ka obowiązana/y jest ponieść:

9.6.1. Jeżeli Konsument/ka wybrał/a sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie, Sprzedawcy nie jest zobowiązana do zwrotu Konsumentce/owi poniesionych przez nią/ego dodatkowych kosztów,

9.6.2. Konsument/ka ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu do Sprzedawcy.

9.7. Sprzedawcy dokona zwrotu płatności otrzymanych od Konsumentki/a po otrzymaniu Produktu i stwierdzeniu, że jego wartość nie została zmniejszona przez Konsumentkę/a, jak określono w pkt. 9.4.

9.8. Termin 14 dni, w którym Konsument/ka może odstąpić od umowy, liczy się od dnia w którym Konsument/ka objęła/ął Produkt w posiadanie, a w przypadku usługi od dnia zawarcia umowy.

9.9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentce/owi w wypadku Umowy Sprzedaży, w której:

9.9.1. Przedmiotem świadczenia jest rzecz wyprodukowana według specyfikacji Konsumentki/a lub służąca zaspokojeniu jej/go indywidualizowanych potrzeb,

9.9.2. Przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,

9.9.3. Przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,

9.9.4. Przedmiotem świadczenia jest usługa. Jeżeli Sprzedawcy wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumentki/a, która/y została/a poinformowana/y przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcy utraci prawo odstąpienia od umowy.

9.10. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży przysługuje zarówno Sprzedawcy, jak i Konsumentce/owi, w przypadku niewykonania przez drugą stronę umowy swojego zobowiązania w terminie ściśle określonym.

10. DANE OSOBOWE W SKLEPIE INTERNETOWYM

10.1. Administratorką danych osobowych Usługobiorczyń/ów (Klientek/ów) zbieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego www.zodzysq.pl jest Michalina Ziętkiewicz wykonująca działalność gospodarczą pod nazwą NOT Brand New wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: Józefów 13, 63-720 Koźmin Wlkp., NIP 6211831563, REGON 381579329, adres poczty elektronicznej zodzysq@gmail.com.

10.2. Dane osobowe zbierane przez Administratorkę za pośrednictwem strony internetowej są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO.

10.3. Dane osobowe Usługobiorczyń/ów (Klientek/ów) zbierane przez Administratorkę za pośrednictwem Sklepu Internetowego zbierane są - zgodnie z wolą Usługobiorcy/cy (Klientki/a) w celu:

10.3.1. Realizacji Umowy Sprzedaży na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy sprzedaży),

10.3.2. Zawarcia umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej (Newsletter).

10.4. Możliwe podmioty odbierające dane osobowe Klientek/ów Sklepu Internetowego:

10.4.1. Podmiot realizujący dostawę Produktu na zlecenie Administratorki (w przypadku Klientki/a, która/y korzysta w Sklepie Internetowym ze sposobu dostawy innej niż odbiór osobisty), tj.: Poczta Polska SA, Inpost Paczkomaty Sp. z o. o., Furgonetka Sp. z o. o. Sp. k.,

10.4.2. Podmiot dostarczający oprogramowanie niezbędne do prowadzenia Sklepu Internetowego, tj. Wix.com LTD,

10.4.3. Odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim Administratorka jest zobowiązana do udostępnienia im danych.

10.5. Okres przechowywania danych osobowych Usługobiorcy/cy przez Administratorkę:

10.5.1. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zrealizowanie Umowy Sprzedaży, dane osobowe Usługobiorcy/cy przechowywane są przez Administratorkę tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania Umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń,

10.5.2. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda Usługobiorcy/cy (Newsletter), jej/jego dane osobowe przechowywane są przez Administratorkę tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie może podnosić Administratorka i jakie mogą być podnoszone wobec niej.

10.6. Usługobiorcy/ca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Żądanie w tym zakresie może zostać złożone na przykład:

10.6.1. Pisemnie na adres: Józefów 13, 63-720 Koźmin Wlkp.,

10.6.2. W formie elektronicznej na adres e-mail: zodzysq@gmail.com.

10.7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek brak podania wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej skutkuje brakiem możliwości zawarcia tej umowy. Dane niezbędne do zawarcia Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej wskazane są także każdorazowo na stronie internetowej Sklepu Internetowego przed zawarciem danej umowy.

11. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCZYŃ/CÓW

11.1. W niniejszym paragrafie zawarto postanowienia dotyczące wyłącznie Klientek/ów niebędących Konsumentkami/ami.

11.2. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy za Produkt wobec Klientki/a niebędącej/go Konsumentką/em zostaje wyłączona.

11.3. Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej z Klientką/em niebędącą/cym Konsumentką/em w terminie 14 dni roboczych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klientki/a niebędącej/go Konsumentką/em żadnych roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.

11.4. Sprzedawcy ma prawo ograniczyć w stosunku do Klientek/ów niebędących Konsumentkami/ami udostępnione przez nią sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty części bądź całości ceny sprzedaży bez względu na wybrany przez Klientkę/a sposób płatności oraz fakt zawarcia Umowy.

11.5. Korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzą na Klientkę/a niebędącą/ego Konsumentką/em z chwilą wydania przez Sprzedawczynię Produktu do przewozu. Sprzedawczyni w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktu powstałe od momentu przyjęcia Produktu do przewozu aż do wydania go Klientce/owi, jak również za opóźnienie w jego przewozie.

11.6. W przypadku wysłania Produktu do Klientki/a za pośrednictwem firmy przewozowej Klient/ka niebędący Konsumentką/em jest zobowiązany/a zabrać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, obowiązany/a jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności firmy przewozowej.

11.7. Usługodawczyni może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Usługobiorcy/ni niebędącej/mu Konsumentką/em oświadczenia o wypowiedzeniu.

12. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

12.1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej Sklepu pod adresem www.zodzysq.pl korzystają z ochrony prawnoautorskiej i (z zastrzeżeniem pkt. 12.3 Regulaminu oraz elementów wykorzystywanych na zasadzie licencji, przeniesienia praw autorskich lub dozwolonego użytku) są własnością Michaliny Ziętkiewicz wykonującej działalność gospodarczą pod nazwą skróconą NOT Brand New, Józefów 13, 63-720 Koźmin Wlkp., NIP 6211831563, REGON 381579329. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości Sklepu www.zodzysq.pl bez zgody Usługodawcy.

12.2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony internetowej www.zodzysq.pl stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

12.3. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy Produktów, nazwy firm i ich logo użyte na stronie internetowej Sklepu www.zodzysq.pl należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżonymi znakami towarowymi. Wszystkie materiały, opisy i zdjęcia prezentowane na stronie internetowej Sklepu www.zodzysq.pl użyte są w celach informacyjnych.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. Umowy zawierane poprzez Sklep zawierane są w języku polskim, zgodnie z prawem polskim.

13.2. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

13.3. Wszelkie spory wynikłe z Umów Sprzedaży między Sprzedawczynią, a Konsumentkami/ami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak byłoby to niemożliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane, zgodnie z pkt. 13.4. Regulaminu, przez właściwy sąd powszechny.

13.4. Sądowe rozstrzyganie sporów:

13.4.1. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawczynią, a Usługobiorczynią/cą (Klientką/em) będącą/cym jednocześnie Konsumentką/em zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. Nr 43, poz. 296 ze zm.),

13.4.2. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawczynią, a Usługobiorczynią/cą (Klientką/em) niebędącą/cym jednocześnie Konsumentką/em zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawczyni.

13.5. Klient/ka będący Konsumentką/em ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. Konsument/ka może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowej/go (miejskiej/go) rzeczniczki/ka konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentek/ów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.

13.6. Konsument/ka w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.